

POKYNY PŘI Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY NEBO REKLAMACI

Vážený zákazníku,

děkujeme za nákup v internetovém obchodě www.premiove-noze.cz a pevně věříme, že zakoupené zboží bude sloužit bezvadně a bez závad po celou dobu konstrukční nebo spotřební životnosti předmětného zboží.

Faktura zároveň nahrazuje a slouží jako záruční list. Pečlivě si ji prosím uschovejte.

1. Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY

Garantujeme vrácení peněz při odstoupení od kupní smlouvy ve 14denní lhůtě od převzetí zboží uzavřené mimo obchodní prostory na základě § 1829 zákona 89/2012 Sb.

V případě odstoupení od kupní smlouvy zašlete zboží na adresu David Trubka, Bílinská 498, 190 00 Praha 9. Spolu s produktem zašlete fakturu nebo číslo objednávky. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu zákazník zboží předá, nebo prokáže odeslání zboží.

Pro vrácení plné kupní ceny je nutné, aby zboží nejevilo žádné známky poškození či používání, bylo kompletní a nemělo poškozený hygienický obal. Odstoupení od smlouvy není z hygienických důvodů možné zejména u potravin, hygienických potřeb, repelentů nebo filtračních či vodíkových systémů na úpravu vody, u kterých je porušen originální obal.

Jméno, příjmení:
Email:
Číslo účtu pro vrácení peněz:

2. REKLAMACE

Po převzetí objednávky výrobek pečlivě zkontrolujte. Pokud se na výrobku vyskytne vada nebo jiná komplikace, kontaktujte nás na emailu obchod@premiove-noze.cz, kde lze konzultovat nebo pomoci vyřešit problém. Zboží je možné reklamovat odesláním na adresu David Trubka, Bílinská 498, 190 00 Praha 9. Balík označte jako **REKLAMACE**.

Na vyřízení reklamace máme 30 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po uplatnění reklamace. Prodávající hradí zákazníkovi náklady na nejlevnější dopravu při doručení.

O stavu reklamace Vás budeme informovat emailem. Po dokončení reklamačního řízení bude zboží bezplatně doručeno na adresu zadanou v kontaktním formuláři.

Jméno, příjmení a adresa pro vyřízení reklamace:
Email:
Popis závady:
Preferovaný způsob vyřízení reklamace:
Číslo účtu pro vrácení peněz: